

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizione delle parti

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la società Myserverfarm S.p.A. con sede in Torino - Corso Trapani 207, Partita Iva 10175010015 (di seguito Myserverfarm) e il cliente quale sottoscrittore del contratto o modulo d'ordine (di seguito Cliente).

2. Oggetto

Il Cliente dovrà far pervenire a Myserverfarm (a mezzo fax o mail, o servizio postale) oltre che il presente contratto anche il modulo d'ordine indicante i servizi oggetto del contratto e le modalità di espletazione. Il modulo d'ordine fa parte integrante del presente contratto e la sua sottoscrizione ed invio implicano l'accettazione delle condizioni generali di contratto, e delle specifiche di esecuzione.

L'utilizzo, anche temporaneo, dei servizi, avrà valore di accettazione tacita.

3. Descrizione del servizio

Myserverfarm fornisce al Cliente il nolo di server dedicati in via esclusiva al Cliente presso una propria server farm indicata sul modulo d'ordine. Myserverfarm offrirà ospitalità a tali server presso una struttura adeguata e conforme alle esigenze del Cliente. Al cliente saranno sottoposte le possibili soluzioni operative, con indicazione delle differenze tecniche e delle relative condizioni economiche. La soluzione prescelta verrà espressamente indicata sul modulo d'ordine.

Il Cliente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da Myserverfarm per il proprio uso o per rivenderli eventualmente ad altri clienti.

Il Cliente che rivenderà i servizi oggetto del contratto sarà considerato entità indipendente da Myserverfarm, che a nessun titolo risponderà del suo operato. Il Cliente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti da Myserverfarm così come specificato dal presente accordo. Il Cliente non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di Myserverfarm.

4. Durata del contratto

I servizi sono resi in abbonamento da Myserverfarm alle condizioni concordate al momento della sottoscrizione del contratto.

Il contratto ha la durata concordata nel modulo d'ordine e si intende tacitamente rinnovato dal Cliente alla scadenza, per un periodo uguale al precedente, a meno di disdetta mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R almeno trenta giorni dalla scadenza prevista.

5. Caratteristiche e modalità dei servizi

Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria. Myserverfarm darà tempestiva comunicazione al Cliente (via fax o mail) circa la natura e l'entità degli interventi di manutenzione straordinaria.

Gli interventi di manutenzione ordinaria a cura di Myserverfarm saranno concordati nei tempi e nei modi con il cliente, al fine di evitare o minimizzare il periodo di disservizio che, comunque, non deve superare, sommando tutti gli interventi ed i guasti eventualmente occorsi nel periodo di nolo, l' 1% del tempo totale.

L'assistenza tecnica al Cliente viene svolta negli orari di apertura degli uffici della società Myserverfarm. In ogni caso Myserverfarm non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio se tali interruzioni rientrano all'interno dei massimali definiti sopra. Myserverfarm non garantisce comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema e/o attraverso Internet. La prestazione del servizio potrà altresì interrompersi in presenza di motivati problemi di sicurezza anche oltre il limite concordato, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente.

6. Guasti e riparazioni

In caso di guasti, Myserverfarm garantisce l'intervento immediato del personale tecnico per il ripristino del servizio ed il monitoraggio dei lavori qualora il guasto dipenda dall'infrastruttura del data center per cui il ripristino è a cura di Telecom Italia.

7. Programmi e/o materiale di proprietà del Cliente

Myserverfarm non assume alcun obbligo di conservare e/o custodire, e comunque non assicura l'integrità, dei dati e/o dei programmi di proprietà del Cliente.

8. Corretto utilizzo del servizio

E' espressamente esclusa la possibilità di cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto. E' fatto espresso divieto al Cliente di attivare componenti software aggiuntive la cui installazione danneggi il sistema operativo del server.

9. Obblighi, divieti e responsabilità

Myserverfarm non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete Internet.

Myserverfarm non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.

Il Cliente solleva Myserverfarm da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente di Myserverfarm o di uno o più dei suoi clienti. Al verificarsi di una o più di tale ipotesi Myserverfarm può interrompere senza preavviso il servizio e il Cliente non avrà il diritto di richiedere alcun risarcimento o rimborso per tale interruzione. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Myserverfarm è a carico del Cliente.

Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Myserverfarm assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza e a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

È fatto assolutamente divieto l'utilizzo da parte del Cliente dei servizi telematici di Myserverfarm per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente o che non abbiano acconsentito a ricevere tale pubblicità.

È inoltre proibita la pubblicazione di:

- materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- materiale lesivo dei diritti di terzi
- materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di Myserverfarm, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail al Cliente. Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, Myserverfarm cesserà i servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto da Myserverfarm per l'eventuale periodo non usufruito.

Il Cliente terrà direttamente i rapporti con i suoi eventuali clienti cui offrirà i propri servizi e supporti, per quanto con essi concordato, escludersi espressamente la responsabilità di Myserverfarm per ogni e qualsiasi evenienza dipendente da tali contatti tra il Cliente ed i suoi Clienti.

Il Cliente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui il Cliente e i propri clienti risiedono.

10. Pagamento del corrispettivo

Il corrispettivo è da pagarsi secondo quanto pattuito al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine, a decorrere dal momento dell'attivazione del servizio.

Il mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo pattuito autorizza Myserverfarm alla sospensione del servizio, trascorsi 30 giorni dalla data di pagamento.

Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare a Myserverfarm quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento.

Il mancato tempestivo pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto produrrà ipso jure la risoluzione del contratto per fatto e colpa del Cliente, ed il conseguente risarcimento dei danni, oltre alla corresponsione di quanto dovuto, ai sensi dell'art.1456 c.c.

11. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate agli indirizzi indicati dalle parti nel presente contratto e/o nel modulo d'ordine.

12. Procedure concorsuali

Avuta notizia dell'avvio di procedure concorsuali a carico del Cliente, Myserverfarm potrà dichiarare automaticamente risolto il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile.

13. Legge applicabile.

Tra le parti si conviene che la legge applicabile a questo contratto è quella della Repubblica Italiana.

Eventuali clausole contenute nel presente contratto non contemplate o ritenute suscettibili di annullamento non inficiano o non inficeranno gli altri articoli o comma.

14. Foro competente esclusivo

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Torino.